

Politika kvalitete

- ☑ Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu svoj svakodnevni rad i daljni razvoj temelji na visokoj razini kvalitete usluga obrazovanja i provođenje znanstvenih i tehnoloških istraživanja iz područja teorije prometa i transporta.
- ☑ Opredijelili smo se za integrirani sustav upravljanja kvalitetom koji uzima u obzir Standarde i smjernice za osiguranje kvalitete u Europskom području visokog obrazovanja te zahtjeve norme ISO 9001:2015.
- ☑ U smislu provođenja politike imamo kontinuitet od 2012. godine s ciljem stalnog poboljšavanja naših procesa: definirali smo Misiju i viziju Fakulteta te uspostavili mrežu ciljeva koji podržavaju misiju i omogućavaju postizanje vizije. U svrhu realizacije pojedinog strateškog cilja definirali smo mjere kojima su podrška postojeći ili budući poslovni procesi. Za definirane procese provodimo identifikaciju opasnosti i procjenu rizika s mjerama za ublažavanje rizika.
- ☑ Kao jedan od najvažnijih ciljeva postavili smo si razvoj studijskih programa u skladu s potrebama gospodarstva s jasno definiranim ishodima učenja u cilju potvrđivanja kvalifikacija završenih studenata s razvijenim odgovarajućim kompetencijama koje vode boljoj zapošljivosti i korisnosti društvenoj zajednici.
- ☑ Podržavamo izvođenje i razvoj programa cjeloživotnog obrazovanja koje provode organizacijske jedinice Fakulteta te pri tome surađujemo s tvrtkama iz gospodarstva i širom društvenom zajednicom.
- ☑ Kontinuirani napor u poboljšavanju našeg društvenog djelovanja i rada u nastavi, znanstvenim istraživanjima, transferu znanja u primjeni istraživanja dokazuju našu predanost kvaliteti.
- ☑ Svi naši djelatnici kontinuiranim usavršavanjem u području vlastitog djelovanja sudjeluju u ostvarivanju vizije i strateških ciljeva Fakulteta te su dužni preuzeti odgovornost za kvalitetu posla koji obavljaju.
- ☑ Podupiremo akademski integritet i slobode pri čemu budno pazimo na svaku pojavu neetičnoga postupanja.
- ☑ Opredijeljeni smo za sprječavanje svih vrsta netolerancije i diskriminacije studenata ili zaposlenika.
- ☑ Izgrađivanjem odnosa utemeljenog na odgovornoj suradnji s našim dionicima (studentima, društvenom zajednicom, tvrtkama iz gospodarstva, tijelima državne uprave) te spremnošću da zadovoljstvo uslugom koju pružamo procjenjuju upravo oni, potvrđujemo svoju predanost kvaliteti i kontinuiranom unaprjeđivanju.
- ☑ Kroz periodičke ocjene i interne prosudbe Fakulteta ocjenjuje se sukladnost implementiranog sustava upravljanja kvalitetom sa zahtjevima referentnih normi i zakonskih propisa.
- ☑ Izražavamo predanost neprekidnom promicanju znanstvene i stručne misli u području tehničkih znanosti, polju tehnologija prometa i transport što dokazujemo upravljanjem procesom objavljivanja udžbenika i znanstvenog časopisa Promet – Traffic & Transportation.
- ☑ Osiguravanje suvremene opreme, održavanje infrastrukture i okruženja ugodnog za rad, te kontinuirano postavljanje mjerljivih i ostvarivih ciljeva kvalitete odgovornost je Uprave Fakulteta.

Fakultet prometnih znanosti ovom Politikom kvalitete potvrđuje svoje trajno opredjeljenje i svijest o potrebi usklađenosti kvalitete usluga koje pruža sa zadanim standardima i zahtjevima punu odgovornost za njenu implementaciju, održavanje i razvoj na svim razinama.

Zagreb, 15. listopada 2018.

Prof. dr. sc. Tomislav Šturm, rektor

