



Sveučilište u Zagrebu

**FAKULTET PROMETNIH ZNANOSTI**

## POLITIKA KVALITETE

Fakultet prometnih znanosti uspostavio je SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM primjenom norme EN ISO 9001:2008, za:

### **USLUGE VISOKOŠKOLSKOG OBRAZOVANJA / USLUGE POSLOVNE I STRUČNE EDUKACIJE / ORGANIZACIJA SEMINARA I ZNANSTVENIH SAVJETOVANJA / IZDAVAČKA DJELATNOST**

te je prihvaćena slijedeća Politika kvalitete:

- Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu svoj svakodnevni rad i daljni razvoj temelji na visokoj razini kvalitete usluga obrazovanja i provođenje znanstvenih i tehnologijskih istraživanja iz područja teorije prometa i transporta.
- Kontinuirani naponi u poboljšavanju našeg društvenog djelovanja i rada u nastavi, znanstvenim istraživanjima, transferu znanja u primjenu, dokazuju našu predanost kvaliteti.
- Visoka razina kulture kvalitete naša je temeljna vrijednost u svim segmentima rada, načinu promišljanja i istraživačkog rada, te je orijentacija za našu budućnost.
- Svi naši djelatnici kontinuiranim usavršavanjem u području vlastitog djelovanja sudjeluju u ostvarivanju vizije i strateških ciljeva Fakulteta, te su dužni preuzeti odgovornost za kvalitetu posla koji obavljaju.
- Izgrađivanjem odnosa utemeljenog na odgovornoj suradnji s našim dionicima (studentima, društvenom zajednicom, poslodavcima, tijela državne uprave), te spremnošću da zadovoljstvo uslugom koju pružamo procjenjuju upravo oni, potvrđujemo svoju predanost kvaliteti i kontinuiranom unaprjeđivanju.
- Kroz periodičke ocjene i interne prosudbe Uprava Fakulteta će ocijeniti sukladnost implementiranog sustava kvalitete sa zahtjevima referentnih normi i zakonskih propisa.
- Osiguravanje suvremene opreme, održavanje infrastrukture i okruženje ugodno za rad, te kontinuirano postavljanje mjerljivih i ostvarivih ciljeva kvalitete, odgovornost je Uprave Fakulteta.
- Poslovnost temeljimo na korektnom odnosu sa dobavljačima i korisnicima usluga koji moraju dobiti ono što očekuju: nastavni program koji je organiziran i pružen na najvišoj razini kvalitete.
- Izražavamo predanost neprekidnom promicanju znanstvene i stručne misli u području tehničkih znanosti, polju tehnologija prometa i transport, što dokazujemo upravljanjem procesom objavljivanja udžbenika i znanstvenog časopisa Promet–Traffic & Transportation.

Fakultet prometnih znanosti ovom politikom potvrđuje svoje trajno opredjeljenje i svijest o potrebi sukladnosti kvalitete usluga koje pruža sa definiranom Politikom kvalitete te preuzima punu odgovornost za njenu implementaciju, održavanje i razvoj na svim razinama Fakulteta.

Zagreb, 19.10.2011.

*potpis*

Prof.dr.sc. Ernest Bazijanac, dekan

*Ime i prezime, funkcija*

Fakultet prometnih znanosti

*Ustanova*